



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ «ГДК»
С.М.Яновский

01.11.2022 г.

План
устранения замечаний по результатам проведения в 2022 году независимой оценки качества оказания услуг
в Муниципальном бюджетном учреждении «Городской Дворец Культуры»
Александровского городского поселения

№ п/п	Наименование показателя с уровнем оценки менее 90 баллов	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	Плановый срок реализации мероприятия (формат: число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	Наименование учреждения культуры	Муниципальное бюджетное учреждение «Городской Дворец Культуры» Александровского городского поселения		
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
1.1	Отсутствует информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	До 31 декабря 2022 года	С.М.Яновский, Директор МБУ «ГДК»
1.2.	Отсутствует информация на сайте: - виды предоставляемых услуг - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату,	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» в частности: - виды предоставляемых услуг - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	До 31 декабря 2022 года	С.М.Яновский, Директор МБУ «ГДК»

	<p>нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</p> <p>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг</p> <p>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</p> <p>- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</p> <p>- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1.	Отсутствует доступность записи на получение услуги при личном обращении		Запись не требуется, посетители на прямую обращаются к директору, заместителю директора, художественному руководителю.	С.М.Яновский, Директор МБУ «ГДК»
2.2.	Отсутствует навигация внутри организации культуры	Предоставить учредителю заявку на включение в смету на 2023 год	Сентябрь 2022 г.	Яновский С.М., директор МБУ «ГДК»
2.3.	Отсутствует доступность питьевой воды	Предоставить учредителю заявку на включение в смету на 2023 год	Сентябрь 2022 г.	Яновский С.М., директор МБУ «ГДК»
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Проинформировать учредителя о необходимости установки знака на существующей стоянке для автотранспортных средств для инвалидов	Сентябрь 2022 г.	Яновский С.М., директор МБУ «ГДК»

3.2.	Отсутствуют сменные кресла-коляски	Предоставить учредителю заявку на приобретение сменных кресел-колясок для включения в смету на 2023 год	Сентябрь 2022 г.	Яновский С.М., директор МБУ «ГДК»
3.3.	Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Выполнить расчет расходов на оборудование санитарно-гигиенического помещения и предоставить учредителю заявку для включения в смету на 2023 год	Октябрь 2022 г.	Яновский С.М., директор МБУ «ГДК»
3.4.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Предоставить учредителю заявку для включения в смету на 2023 год	Октябрь 2022 г.	Яновский С.М., директор МБУ «ГДК»
3.5.	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Предоставить учредителю заявку для включения в смету на 2023 год	Октябрь 2022 г.	Яновский С.М., директор МБУ «ГДК»
3.6.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить, при необходимости, инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь 2022 г.	Яновский С.М., директор МБУ «ГДК»
3.7.	Отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	Альтернативная версия для инвалидов по зрению на официальном сайте организации в сети интернет будет установлена.	Декабрь 2022 г.	С.М.Яновский, Директор МБУ «ГДК»