|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  | Приложение к письму Министерства культуры Пермского краяот №  |
| **Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Пермского края в 2022 году** |
| **Муниципальное образование** | **Наименование муниципального учреждения культуры** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, согласно актам о проведении НОК в аналитическом отчете** | **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией на 01.04.2023 г. / в случае не устранения недостатков указать причину** | **Фактический срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (ФИО, должность)** | **Ссылка на размещенную информацию об устранении недостатков, выявленных в ходе НОК на официальных сайтах учреждений культуры** |
|
| **МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ ПЕРМСКОГО КРАЯ** |
| Александровский муниципальный округ | **Муниципальное бюджетное учреждение "Городской дворец культуры"** | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |  |  |  |  |
| Александровский муниципальный округ | Муниципальное бюджетное учреждение "Городской дворец культуры" | 1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранениюнедостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Приведено в соответствие Информация размещена на информационном стенде | Декабрь 2022 г. | Яновский С.М., директор МБУ «ГДК» |  |
| Александровский муниципальный округ | Муниципальное бюджетное учреждение "Городской дворец культуры" | 2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»в частности:- виды предоставляемых услуг- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Приведено в соответствие Информация размещена на сайте учреждения | Апрель 2023 г. | Яновский С.М., директор МБУ «ГДК» |  |
| Александровский муниципальный округ | Муниципальное бюджетное учреждение "Городской дворец культуры" | II. Комфортность условий предоставления услуг |  |  |  |  |
| Александровский муниципальный округ | Муниципальное бюджетное учреждение "Городской дворец культуры" | 1. Отсутствует доступность записи на получение услуги при личном обращении | Запись не требуется. Посетители напрямую обращаются к директору (зам.директора), художественному руководителю. | 2022 г. | Яновский С.М., директор МБУ «ГДК» |  |
| Александровский муниципальный округ | Муниципальное бюджетное учреждение "Городской дворец культуры" | 2. Отсутствует навигация внутри организации культуры | Таблички на двери установлены | 2022 г | Яновский С.М., директор МБУ «ГДК» |  |
| Александровский муниципальный округ | Муниципальное бюджетное учреждение "Городской дворец культуры" | 3. Отсутствует доступность питьевой воды | По опросу участников коллективов потребность в питьевой воде отсутствует т.к. каждый участник приносит с собой бутилированную воду, в целях соблюдения личной гигиены. | Сентябрь 2022 г. | Яновский С.М., директор МБУ «ГДК» |  |
| Александровский муниципальный округ | Муниципальное бюджетное учреждение "Городской дворец культуры" | III. Доступность услуг для инвалидов |  |  |  |  |
| Александровский муниципальный округ | Муниципальное бюджетное учреждение "Городской дворец культуры" | 1. Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | Направлено письмо учредителю о необходимости установки знака на существующей стоянке | Сентябрь 2022 г. | Яновский С.М., директор МБУ «ГДК» |  |
| Александровский муниципальный округ | Муниципальное бюджетное учреждение "Городской дворец культуры" | 2. Отсутствуют сменные кресла-коляски | На данный момент нет потребности в услуге. |  | Яновский С.М., директор МБУ «ГДК» |  |
| Александровский муниципальный округ | Муниципальное бюджетное учреждение "Городской дворец культуры" | 3. Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | На 1 этаже здания ДК оборудовано санитарно-гигиеническое помещение доступное для инвалидов | декабрь 2022 г. | Яновский С.М., директор МБУ «ГДК» |  |
| Александровский муниципальный округ | Муниципальное бюджетное учреждение "Городской дворец культуры" | 4. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | На данный момент нет потребности в услуге. | 2024-2025 г.г. | Яновский С.М., директор МБУ «ГДК» |  |
| Александровский муниципальный округ | Муниципальное бюджетное учреждение "Городской дворец культуры" | 5. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | На данный момент нет потребности в услуге. | 2024-2025 г.г. | Яновский С.М., директор МБУ «ГДК» |  |
| Александровский муниципальный округ | Муниципальное бюджетное учреждение "Городской дворец культуры" | 6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | На данный момент нет потребности в услуге. | 2024-2025 г.г. | Яновский С.М., директор МБУ «ГДК» |  |
| Александровский муниципальный округ | Муниципальное бюджетное учреждение "Городской дворец культуры" | 7. Отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | Альтернативная версия для инвалидов по зрению на официальном сайте организации в сети интернет установлена. | 2022 г. | Яновский С.М., директор МБУ «ГДК» |  |